

Conditions générales de vente :

Les conditions de ventes décrites ci- après régissent les relations contractuelles entre la crèmerie Lohitzun et ses clients. Toute commande passée à la crèmerie Lohitzun implique l' acceptation complète de ces conditions.

1- La prise de commande :

(Uniquement depuis la France métropolitaine).

1 : Utilisez la mention « *ajouter au panier* » pour sélectionner chaque références choisies

2 : Celles- ci constituerons votre commande dans la rubrique « *MON PANIER* ». Pensez à renseigner la quantité souhaitée pour chaque références.

3 : Complétez le tableau de vos coordonnées, imprimez la page.

4 : Seulement si votre commande est inférieur à 95.00€, vous devez renseigner la somme de 12.00€ dans « *frais de port* ».Puis, ajoutez- là à « *montant total de vos achats* » pour obtenir enfin « *montant total à régler* ».

5 : *Datez et signez* le bon de commande

6 : Retournez-nous sous **enveloppe timbrée** le bon de commande **signé** muni d' un chèque **signé** à l' adresse indiquée sur le bon de commande.

2- Les livraisons :

Le client s' engage à indiquer dans sa commande l' adresse à laquelle la livraison pourra être effectuée pendant les heures ouvrables. Le transport des marchandises étant aux risques et périls du destinataire, bien s' assurer à leur réception du nombre et de l' état des colis conformément au bordereau de transport, en cas de litige, il est nécessaire que les réserves soient mentionnées sur le bordereau et de nous en informer dans les 24 heures. Toutes vos commandes sont expédiées via **colissimo de la poste**. Faites- vous livrer à votre domicile, à votre bureau, ou chez un de vos proches, si vous souhaitez faire un cadeau.

Les zones de livraisons :

La France métropolitaine **uniquement**.

France Métropolitaine	Frais d' expédition
0 à 94.99 €	12€
A partir de 95€	franco

Pour tout achat d' une valeur égale ou supérieur à 95.00€, la crèmerie s' engage à offrir les frais de port.

Pour toutes questions relatives à la livraison nous contacter : contact@cremerie-lohitzun.com

Délais de livraison : La crèmerie Lohitzun s' engage à expédier les produits dans un délais de 5(cinq) jours ouvrables et après validation du moyen de paiement.

Les expéditions ne se font que du lundi au jeudi.

3- Les conditions de paiement :

Les prix indiqués sur le bon de commande sont exprimés en € TTC(toutes taxes comprises) uniquement.

La crèmerie Lohitzun n' accepte que des paiements de commande par chèque bancaire ou postal et établis à l' ordre de crèmerie Lohitzun.

La commande ne sera délivrée qu' à réception et encaissement du chèque.

4- Divers :

Produits frais fragiles :

Tous nos produits frais sont expédiés dans un emballage isotherme .

Rétractation – litiges :

A compter de la livraison, le client dispose d' un délai de sept jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d' origine, aux fin d' échange ou de remboursement(les frais de retour sont à la charge du client). Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu' au jour ouvrable suivant.

Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française exclusivement.

Tribunal compétent

En cas de difficulté dans l' interprétation ou l' exécution du présent contrat le tribunal de Bayonne est seul compétent.